

充電器無償点検のご案内

平成 19 年 6 月 1 日

株式会社アイ・ディー・エクス

充電器『AL、EX、VALシリーズ』他をご愛用のお客様へお詫びとお願い

平素は弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、先般ご案内致しました充電器無償点検の件ですが、その後の調査で対象範囲の拡大が判明致しました。1999年6月から2005年9月にかけて製造・販売いたしました弊社充電器「AL、EX、VALシリーズ」の一部の機種（下記製造番号参照）におきまして、機器の内部にある基板上の抵抗部品に規定値を超えた電流が流れた場合、当該部品の焼損に至る可能性があることが判明いたしました。

長期継続使用から起こる、BP型バッテリー充電用DCジャックの緩みが原因で、非常に低い確率ですが上記現象に至る恐れがあります。（基板自体が根本の原因ではなく、基板本体の交換は行いません。）

つきましては、弊社ではお客さまに安心してご使用いただくために、当該製品の点検と発生防止措置を無償で実施させていただきます。

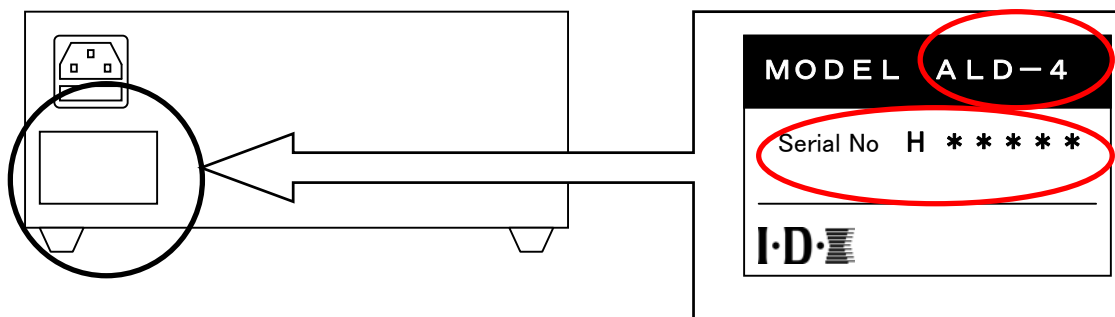
【対象充電器・・・AL-2,AL-4,ALD-4,ALD-4 α ,ALD-10 α ,EX-2H,EX-4H,VAL-4S シリアル番号・・・下記参照】

誠に恐縮ですが、ご使用の充電器「AL、EX、VALシリーズ」の機種をご確認の上、当該製品の場合には、ご使用をお控えいただき下記問合せ先までご連絡下さいますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことがないよう万全の品質管理体制で臨む所存でございます。

何卒、ご理解ご協力下さいますようお願い申し上げます。

【対象製品の見分け方】



①製品背面のシリアルラベルをご確認ください

*製品により貼り位置は異なります。

②製品モデル名をご確認ください

③シリアル番号をご確認ください

【該当機種 製造番号 製造年月】

OAL-2/AL-4/ALD-4 製造番号 H19886～H30082 AL-2のみ S023743～S023890
製造年月 2000年6月～2005年9月

OALD-4 α /ALD-10 α 製造番号 H13671～H30092 ALD-4 α のみ S023820～S023849
製造年月 1999年6月～2005年8月

OEX-2H/EX-4H 製造番号 H22441～H25015
製造年月 2001年4月～2004年9月

OVAL-4S(Metal) 製造番号 S022907 S022882 S022883 H28216～H29639
製造年月 2003年9月～2004年6月

お問合せ先 044-850-8801 平日午前9時から午後5時まで

担当:葉石(はいし)まで