

2009年10月

## カスタマーサポート部新設について

株式会社アイ・ディー・エクス

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てに預かり誠にありがとうございます。

この度、弊社ではお客様対応窓口として**カスタマーサポート部**を新設いたしました。日頃からお使いいただいている製品の修理やクレーム、また技術的なご相談などをお受けいたします。詳細は下記の通りでございますので、お気軽にお問い合わせくださいますようお願いいたします。

敬具

### 記

#### 1. 対応内容：

1. バッテリーの修理（BPバッテリー/RBバッテリーに限られる。）
2. バッテリーの解析（容量測定、不具合調査など）
3. 充電器・カメラ電源・アクセサリ等の故障修理
4. 製品パーツのご注文（一部販売ができない部品もあります）
5. TVLogic/Steadicam 製品の故障修理
6. その他技術的なご質問・お問い合わせ

#### 2. カスタマーサポート窓口：

〒214-0021 神奈川県川崎市多摩区宿河原 6-28-11

株式会社アイ・ディー・エクス プロダクツ本部 カスタマーサポート部

電話：044-850-8869（直通） FAX：044-850-8889（直通）

ご注意）上記の電話/FAXは、**11月30日(月)**より開通となりますので、それまでのお問い合わせは、以下の電話/FAXをお願いいたします。

電話：044-850-8801（代表） FAX：044-850-8838

E-mail：[cs-japan@idx.tv](mailto:cs-japan@idx.tv)

受付時間：月曜日～金曜日：9:00～18:00

土曜・日曜・祝日：休業

以上