

## 他社製充電器を使用したことによる DUO-150 動作停止の件

株式会社アイ・ディー・エクス  
品質管理部

平素は、アイ・ディー・エクス製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、弊社 V マウントバッテリー DUO-150 において、特定の条件で安全装置が作動し充電、放電機能が停止することを確認しました。お客様におきましては下記にご案内する対応に従い、DUO-150 をご使用ください。

### 1. 対象機種

DUO-150

### 2. 対象充電器

他社製充電器は全て対象となります。

### 3. 現象

他社製充電器で DUO-150 を充電した際に、強い電流がバッテリー内部に流れ、DUO-150 の安全装置（充電 過電流保護）が作動しバッテリーの充電、放電機能が停止することを確認しました。

現在のところ、ソニー株式会社（以下ソニー）製充電器「BC-M150」で当該現象を確認しております。

ソニー製充電器に限らず、その他の充電器においても発生する可能性があります。

### 4. 対応

他社製充電器の使用を直ちに控えいただき、当社指定の充電器をご使用ください。

### 5. 本件に関するお問い合わせ先

カスタマーサポート部

TEL: 044-850-8869

E-mail: cs-japan@idx.tv

以上