

DUO-150における不具合とその対応に関して

株式会社 アイディーエクス
品質管理部

平素は、アイディーエクス製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

このたび、2013年5月13日迄に弊社が製造・販売をした全てのDUO-150におきまして、ソニー株式会社（以下ソニー）の一部カメラをご使用いただいているうちにカメラ側の電源がシャットダウンする事がわかり、ご使用いただいておりますお客様に対して新品交換させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、DUO-150のご使用はお控えいただき、ご不明な点がございましたら下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。お客様には心より深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1, 対象機種

DUO-150

2, 対象カメラ

ソニー PMW-320 , PMW-350

*現在のところ、他の機種では発生しておりません

3, 不具合内容と対策

上記機種ではバッテリー情報の通信時にエラーをカメラ側が認識して数秒から数分で強制的にカメラが電源をシャットダウンします。現在までに弊社で同様の現象を5件確認しています。

下記にご案内させて頂いておりますシリアル以外のDUO-150はバッテリー側の通信ラインを削除しますので通信エラーを回避して、通常通りにご使用いただけます。

4, 対応

ご購入いただいたお客様へは弊社より連絡させていただいた後、交換用のDUO-150を弊社よりお送りいたします。届きましたら、お手数をおかけ致しますが着払いにて弊社宛までお送り下さいますようお願い申し上げます。

【送り先】

〒214-0021 神奈川県川崎市多摩区宿河原 6-28-11

株式会社 アイディーエクス カスタマーサポート部

送り状の品名欄に「DUO-150 返却品」並びに数量をご記入いただきますようお願い申し上げます。

5, 本件に関するお問い合わせ先

カスタマーサポート部

TEL: 044-850-8869

E-mail: cs-japan@idx.tv

6.対象シリアル番号

シリアル番号	数量	シリアル番号	数量
A31C0001 - A31C0042	42本	A31C0367 - A31C0372	6本
A31C0103 - A31C0108	6本	A31C0379 - A31C0381	3本
A31C0112 - A31C0147	36本	A31C0388 - A31C0393	6本
A31C0151 - A31C0159	9本	A31C0400 - A31C0426	27本
A31C0172 - A31C0174	3本	A31C0442 - A31C0444	3本
A31C0196 - A31C0198	3本	A31C0451 - A31C0459	9本
A31C0280 - A31C0345	66本	A31C0475 - A31C0480	6本
A31C0349 - A31C0357	9本	A31C0529 - A31C0537	9本
A31C0361 - A31C0363	3本	A31C0574 - A31C0577	4本