

2019年2月21日
(2025年1月29日)

株式会社アイ・ディー・エクス

CUE-D300/CUE-J300 一部の充電器におけるタイマーエラーについて

弊社の高容量 V マウントリチウムイオンバッテリーCUE-D300/CUE-J300 において、バッテリーの残量表示 LED が 1 個点灯/点滅または過放電保護が作動するまでご使用された場合など、残容量が無い状態から下記対象充電器で充電すると、充電終了時のステータス表示 LED がオレンジ色点滅となる場合があります。

これは CUE-D300/CUE-J300 が高容量のため、満充電となる前に充電器の保護タイマーが作動してしまうことによる現象で、故障ではありません。

実際には、充電器のステータス表示 LED がオレンジ色点滅で充電が終了しても、バッテリー容量の約 9 割程度は充電されております。

<対象充電器>

- ・ VL-4Si
- ・ VAL-4Si
- ・ VL-4S
- ・ VAL-4S
- ・ VL-2PLUS

<残容量のない CUE-D300/CUE-J300 を満充電する方法>

以下の方法により、対象充電器で残容量が無い状態から充電しても満充電にすることができます。

4ch 充電器の場合

- 1.) 4 本同時に充電せず 3 本で充電する。
- 2.) 4 本同時に充電開始した 2 時間後、もしくはオレンジ色点滅で充電終了後に一旦取り外し再度装着して充電する。

2ch 充電器の場合

- 1.) オレンジ色点滅で充電終了後に、CUE-D300/CUE-J300 を一旦取り外し再度装着して充電する。

ファームウェアアップデート(有償対応)

充電器の保護タイマー延長のファームウェア (以下 FW) に更新することで、正常に充電が完了します。

(充電完了時のステータス LED : 緑色点灯)

対象となるシリアル番号がございますので、別紙 CUE-D300/CUE-J300 充電器対応表をご確認ください。

<本件に関するお問い合わせ先>

カスタマーサポート部

TEL : 044-850-8869

E-mail : cs-japan@idx.tv

CUE-D300/CUE-J300 充電器対応表

機種名	製品シリアルNo.	保護タイマー延長の FW 更新
VL-4Si	K3-02700 以前	不可
	K3-02701～03548、03557～03572、03577～03592	FW 更新で対応可
	K3-03549～03556、03573～03576、03593～03600、03601 以降	対応済み
VL-4Se	全てのシリアル番号	対応済み
VAL-4Si (販売終了品)	K5-00930 以前	不可
	K5-00931～01046、01048～01064、01071～01104、01120～01122、	FW 更新で対応可
	K5-01047、01065～01070、01105～K5-01119、K5-01123 以降	対応済み
VL-4S (販売終了品)	K2-08350 以前	不可
	K2-08351 以降	FW 更新で対応可
VAL-4S (販売終了品)	すべてのシリアル番号	不可
VL-2PLUS	K1-23524 以前	不可
	【K1-始まり】 ・続くコードが 23525～28564 【A71 始まり】 ・続くコードが F～K で始まるものすべて ・続くコードが L0001～L0256 【A81 始まり】 ・続くコードが A で始まるものすべて 【VBXCA81 始まり】 ・続くコードが D0001～D0210、D0233 以降 ・続くコードが E0001～E0168、E0185 以降 ・続くコードが L0001～L0088	FW 更新で対応可
	【VBXCA81 始まり】 ・続くコードが D0211～D0232 ・続くコードが E0169～E0184 ・続くコードが L0089 以降	対応済み
VAL-2S (販売終了品)	全てのシリアル番号	対応済み
VL-2SPLUS (販売終了品)	全てのシリアル番号	対応済み
VL-2000S	全てのシリアル番号	対応済み
VL-PVC1 (販売終了品)	全てのシリアル番号	対応済み

※ 上記表に記載がない製品は対応できません。

* CUE-J300 2025.01.29 追記

20190221_IJ_R/20250129_IJ